# POLÍTICA DE RESERVA TERMOS & CONDIÇÕE FESTAS DE ANIVERSÁ



# **PREÇÁRIO**

1 ATTVIDADE + 30 MIN SALA PRIVADA + MEIAS	<b>20€</b> Por pax
2 ATTVIDADES + 30 MIN SALA PRIVADA + MEIAS	<b>28€</b> Por pax
3 ATTVIDADES + 30 MIN SALA PRIVADA + MEIAS	<b>36€</b> Por pax
OPÇÃO ATIVIDADE LASER TAG   MÍNIMO 2 JOGOS Em substituição de uma das atividades de trampolins, escalada e/ou futebol	<b>+2€</b> Por pax

#### EXTRAS

LANCHE BASE   HOT-DOG, PIZZA, PÃO DE LETTE OU V	/EGAN		<b>6€</b> Por pax
Mini Croquetes   15€ to unid. Mini Brigadeiros   18€ to unid. G	ielado   <b>2,50€</b> Porpax	Saco de Guloseimas	<b>5€</b> Por pax
T-SHIRT PARA CONVIDADOS			<b>10</b> € Por pax
QUANTUM BAG PARA CONVIDADOS			<b>5€</b> Por pax
MONITOR EXCLUSIVO		OFERTA Até 7 anos	50€ Mais de 7 Anos
BOLO DE ANIVERSÁRIO QUANTUM		<b>35€</b> Pequeno   1,5 Kg	<b>58€</b> Grande   2,5 Kg
BOLO DE ANIVERSÁRIO TEMÁTICO		<b>36€</b> Pequeno   1,5 Kg	<b>59€</b> Grande   2,5 Kg
DECORAÇÃO TEMÁTICA (SALA)		125€ Até 20 pax	<b>175€</b> Mais de 20 pax
DROP VERTICAL   1SUBIDA			<b>3€</b> Por pax

## **PROMOCÕES**

**HAPPY HOUR** Válido de 2ª a 6ª todo o dia e domingo a partir das 16h30. Exceto feriados.

#### **ATTVIDADES**

- Disponíveis para as festas em Lisboa: Trampolins, Escalada Clip'N Climb, Futebol Outdoor e Laser Tag
- Disponíveis para as festas em Almada: Trampolins e Arena VR
- O número mínimo de participantes pago é 10 (incluindo o aniversariante)
- Idade mínima para participar nas atividades: 3 anos para Trampolins e Futebol, 4 anos para Escalada, 6 anos para Arena VR\*\* e 7 anos (idade mínima recomendada) para Laser Tag\*

### HORÁRIO

- As atividades têm início sempre à hora certa (ex.: 10h, 11h, 12h)
- A receção dos participantes é feita 30 min antes do início das atividades
- Desconto "Happy Hour" de 4€: De 2ª a 6ª (o dia todo) e Domingos (a partir das 16:30). Não aplicável a feriados
- Festas com 1 atividade: 30 minutos receção participantes + 1 atividade + 30 minutos sala privada
- Festas com 2 atividades: 30 minutos receção participantes + 1 atividade + 30 minutos sala privada + 30 minutos preparação para a segunda atividade + Drop Vertical\* / 1 Jogo de VR\*\* para o aniversariante + 1 atividade
- Festas com 3 atividades: 30 minutos receção participantes + 1 atividade + 30 minutos sala privada + 30 minutos de preparação para segunda atividade + Drop Vertical\* / 1 Jogo VR\*\* para o aniversariante + 1 atividade + 1 atividade

<sup>\*</sup>Atividade exclusiva Quantum Park Lisboa \*\*Atividade exclusiva Quantum Park Almada

#### **MONITORES EXCLUSIVOS**

- Monitores dedicados exclusivamente à festa. Recebem e orientam os convidados, preparam-nos para as atividades, explicam
  as regras, acompanham o grupo durante toda a festa e podem realizar dinâmicas
- Oferecido a aniversariantes até 7 anos de idade (inclusive)
- Acima dos 7 anos, caso solicitado, tem o valor de 50€ por monitor

#### **FESTAS SEM MONITOR**

- Todas as festas têm ao dispor uma equipa de coordenação
- Check-In realizado na receção, no Balcão de Festas
- Não tendo Monitor Exclusivo, são os responsáveis da festa a realizar a receção dos convidados e preparação dos mesmos para a atividade (distribuir coletes, meias, pulseiras e registar nomes). Depois das atividades, os responsáveis da festa devem direcionar a festa para a sala do lanche
- Durante as atividades, os participantes são supervisionados por Monitores Quantum
- Durante o lanche, os Monitores de Sala apoiam no serviço do Lanche Quantum e asseguram a sua reposição

#### **LANCHE**

- Base Hot Dog Mini cachorros-quentes, batatas fritas, pipocas, mini muffins de chocolate, uvas, água e sumo compal laranja
- Base Pizza Mini pizzas Margarita, batatas fritas, pipocas, mini muffins de chocolate, uvas, água e sumo compal laranja
- Base Pão de Leite Pães de leite com fiambre/queijo, batatas fritas, pipocas, mini muffins de chocolate, uvas, água e sumo compal laranja
- Base Vegan Mini cachorros-quentes com salsicha vegan ou mini p\u00e3es de forma com manteiga de amendoim/queijo vegan, batatas fritas, pipocas, palitos de cenoura, uvas, \u00e3gua e sumo compal laranja
- Extras Mini croquetes, mini brigadeiros, saco de guloseimas e gelados individuais de nata e morango ou nata e chocolate
- Para os pais e convidados, no lounge estão disponíveis várias opções, incluindo salgados, vinho, entre outros (Sujeito a disponibilidade)

#### SALA PRIVADA

- Disponível durante os 30 minutos do lanche (Poderá ser disponibilizada 10 minutos antes para preparação)
- Lugares designados só para participantes da festa, sendo a sala adaptada à informação transmitida no momento da reserva
- Máximo dois adultos acompanhantes na sala. Caso seja pretendido incluir adultos adicionais, estes deverão ser adicionados como participantes no momento da reserva (de forma a ser assegurada a sala adequada)
- Caso existam mais adultos acompanhantes, poderão permanecer, na zona de café, onde é possível a visualização de todas as atividades. Caso o bolo de aniversário seja da responsabilidade do Quantum Park, poderão consumir o mesmo na zona lounge
- Festas sem Lanche Quantum: é necessário trazer todos os utensílios e consumíveis necessários para o lanche (pratos, copos, guardanapos, etc.). A sala deverá ser deixada como a encontrou, sendo a limpeza efetuada pela equipa Quantum após o término da festa. Agradecemos desde já a sua colaboração com o monitor de sala no sentido de minimizar os danos e sujidade nas paredes, etc.
- Festas com Lanche Quantum: não é permitido trazer alimentos e/ou bebidas do exterior (exceto bolos de aniversário)
- Não é permitido uso de confettis, piñatas e foguetes luminosos em nenhum local do parque (incluindo salas de festas e estacionamento). Permitimos o uso de decoração própria, não sendo possível colar nas paredes ou vidros das salas

## **OPÇÕES ADICIONAIS**

- Bolo de Aniversário Quantum: inclui o logotipo do Quantum Park e velas
- Bolo de Aniversário Temático: cobertura butter cream colorida, topo personalizado (temas nas imagens abaixo em Festas Temáticas) e velas
- Recheio do Bolo: bolo de pão de ló com recheio de doce de leite ou chocolate com recheio de chocolate
- Quantum Bag: saco Quantum para convidados como recordação da festa
- T-shirt Quantum: para convidados como recordação da festa
- Aluguer de Sala: 45 minutos por 60€ (para todo o período do evento de acordo com disponibilidade)
- Festas Temáticas: inclui decoração da sala e mesa (temas disponíveis nas imagens):



Mais temas disponíveis.

Consulte-nos para mais informação.

#### **PAGAMENTO & RESERVAS**

- A reserva só é considerada após o pagamento
- O pagamento poderá ser realizado presencialmente, online por Cartão de Crédito, MBWay ou Transferência Bancária, devendo ser enviado o respetivo comprovativo, assim como a indicação do ID da reserva para o e-mail reservas@quantumparks.com

Para garantir a disponibilidade da festa, será solicitado o pagamento de 70% do valor total da festa, não podendo o pagamento ser inferior ao mínimo de 10 participantes.

#### **REGRAS**

- As regras de segurança são explicadas pelos monitores num pequeno briefing antes das atividades
- Os pais do aniversariante podem aceder à zona de atividades para acompanhar a festa (sem custo acrescido), sendo atribuídas pulseiras de acompanhante
- Os pais do aniversariante deverão assinar um documento em como aceitam a nossa política e regulamento

## **APÓS CONFIRMAR A RESERVA**

- Convites disponíveis após finalização da reserva (por e-mail ou formato físico)
- Até 5 dias úteis antes do dia da festa, deverá confirmar o número total de participantes e efetuar o pagamento do valor remanescente
- Caso opte por Bolo de Aniversário Quantum, deve encomendar o mesmo e proceder ao pagamento até 5 dias úteis antes da festa
- Não efetuamos reembolsos de valores pagos em caso de cancelamento, salvo com apresentação de justificação médica e com um mínimo de 24h de antecedência

#### **NO DIA DA FESTA**

- Desistências no próprio dia: Reembolso até 5 participantes (não podendo ultrapassar o número mínimo de 10 participantes)
- Adição de convidados no dia sujeita à capacidade da sala e à lotação máxima das atividades
- A adição de monitor exclusivo no dia: Acresce o valor de 75€, estando sujeito a disponibilidade



